

# Enquête de Satisfaction

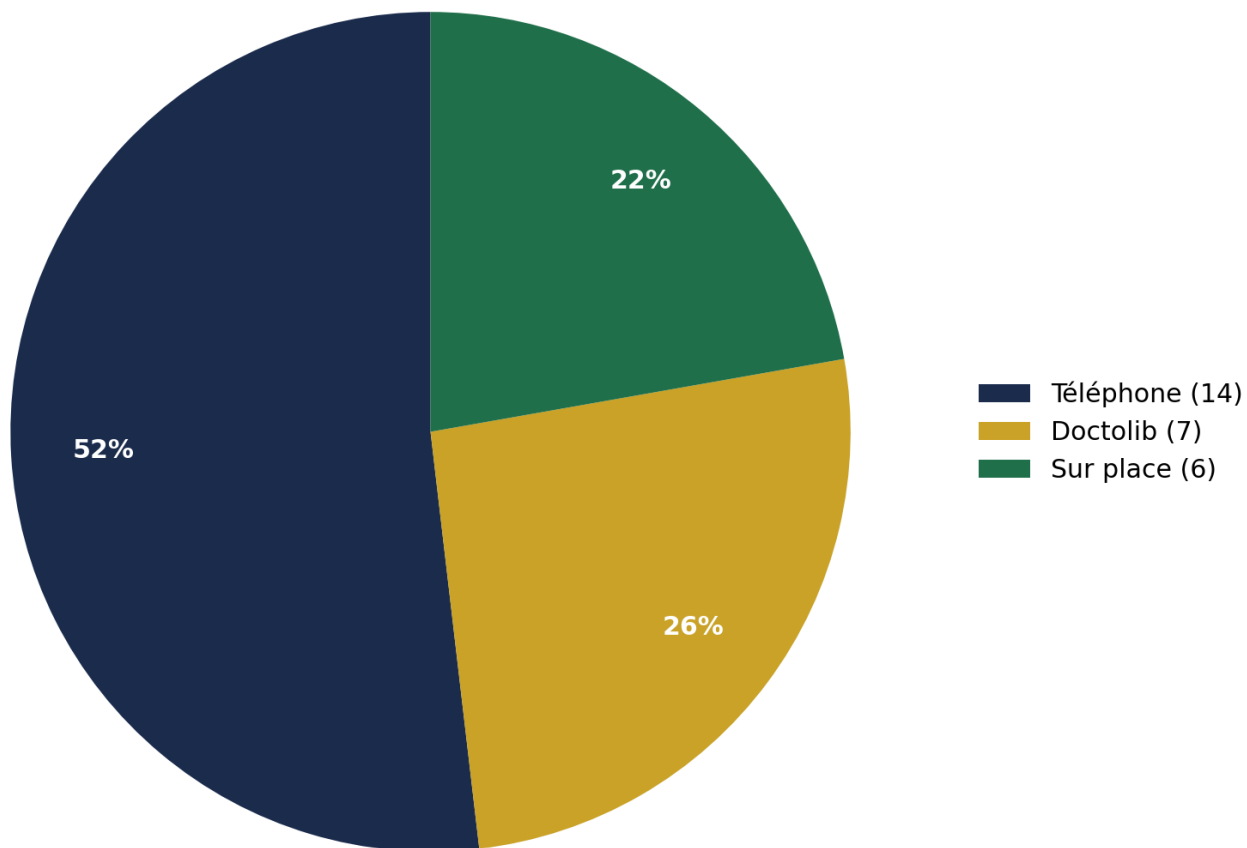
## Centre de Santé Benoît Frachon

Résultats par section  
Enquête menée auprès de 30 patients — période du 23/04/2026 au 30/06/2026

---

## Section 1 — La prise de rendez-vous

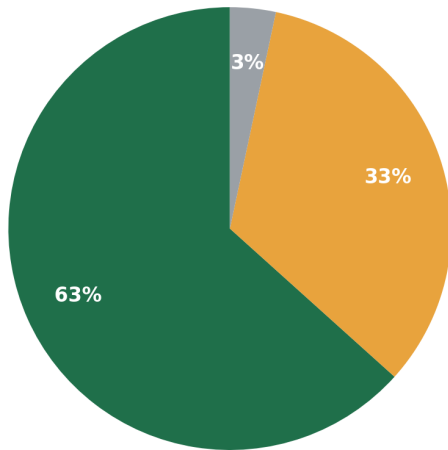
### Section 1 — La prise de rendez-vous : moyen utilisé



## Section 2 — Les locaux, l'accès, les aménagements

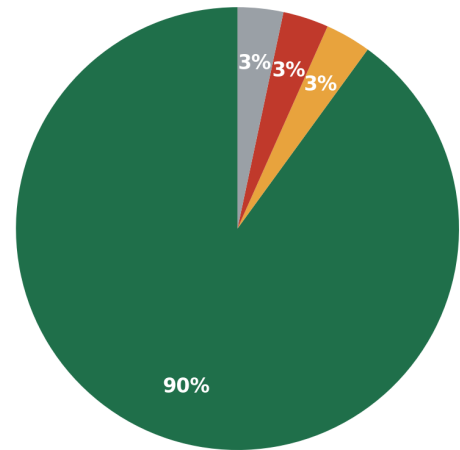
### Section 2 — Les locaux, l'accès, les aménagements

Accès / parking



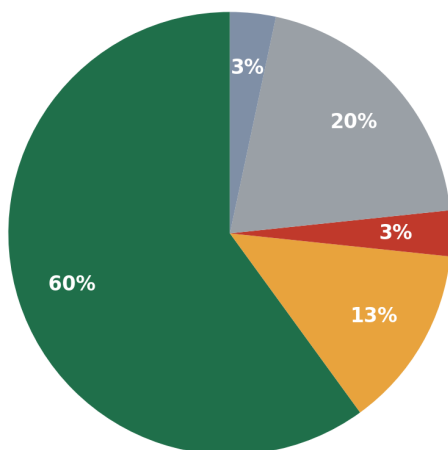
- Très satisfait(e) (19)
- Moyennement satisfait(e) (10)
- Non concerné(e) (1)

Orientation / signalisation



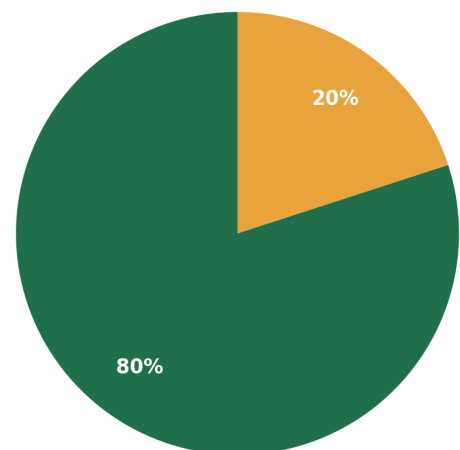
- Très satisfait(e) (27)
- Moyennement satisfait(e) (1)
- Pas satisfait(e) (1)
- Pas d'avis (1)

Aménagement handicap / langue



- Très satisfait(e) (18)
- Moyennement satisfait(e) (4)
- Pas satisfait(e) (1)
- Non concerné(e) (6)
- Non concerné(e); (1)

Propreté des locaux

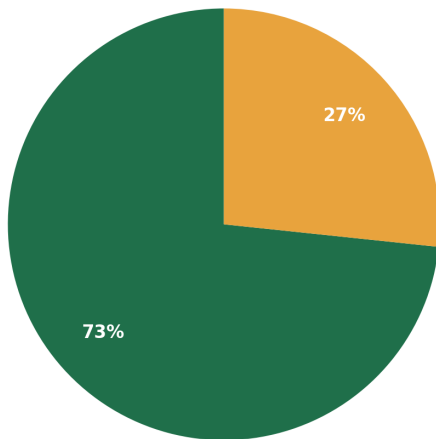


- Très satisfait(e) (24)
- Moyennement satisfait(e) (6)

## Section 3 — L'accueil

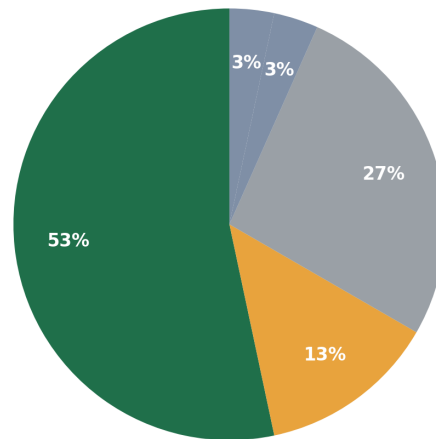
### Section 3 — L'accueil

Temps d'attente



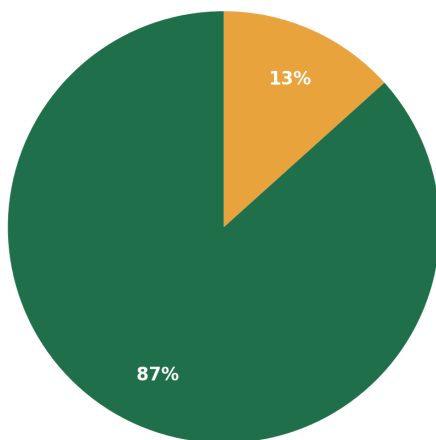
Très satisfait(e) (22)  
Moyennement satisfait(e) (8)

Vigilance déplacement / langue



Très satisfait(e) (16)  
Moyennement satisfait(e) (4)  
Non concerné(e) (8)  
Moyennement satisfait(e); Très satisfait(e) (1)  
Pas satisfait(e); Très satisfait(e) (1)

Clarté identité professionnel

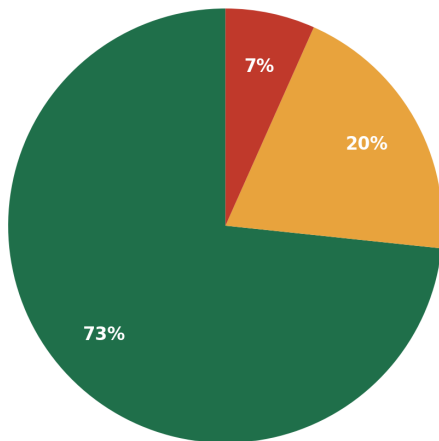


Très satisfait(e) (26)  
Moyennement satisfait(e) (4)

## Section 4 — La salle d'attente

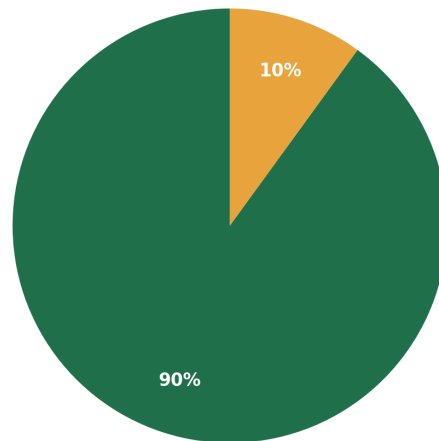
### Section 4 — La salle d'attente

Respect des horaires



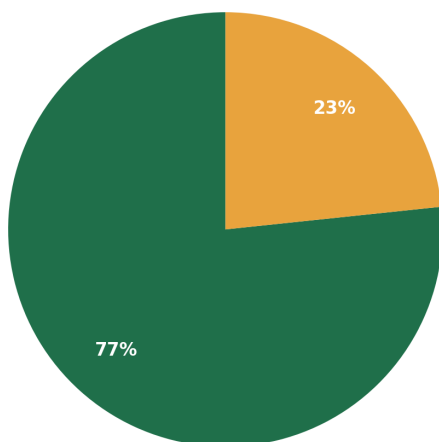
Très satisfait(e) (22)  
Moyennement satisfait(e) (6)  
Pas satisfait(e) (2)

Confort et tranquillité



Très satisfait(e) (27)  
Moyennement satisfait(e) (3)

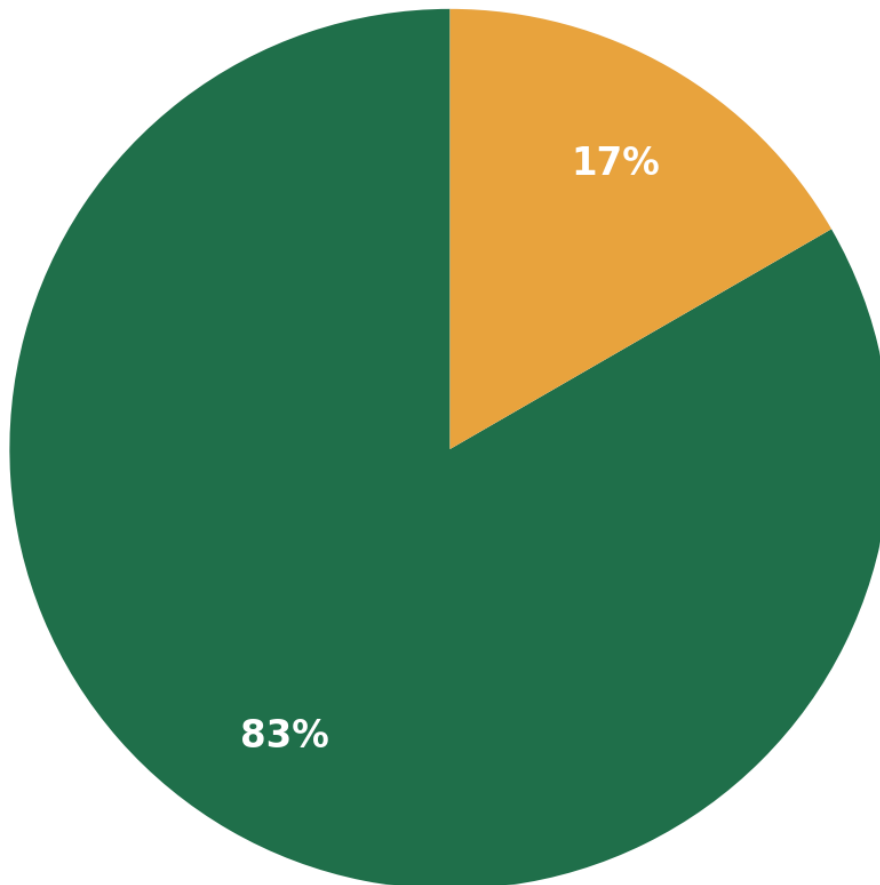
Intérêt affichages/vidéos/flyers



Très satisfait(e) (23)  
Moyennement satisfait(e) (7)

## Section 5 — Ensemble de la prise en charge

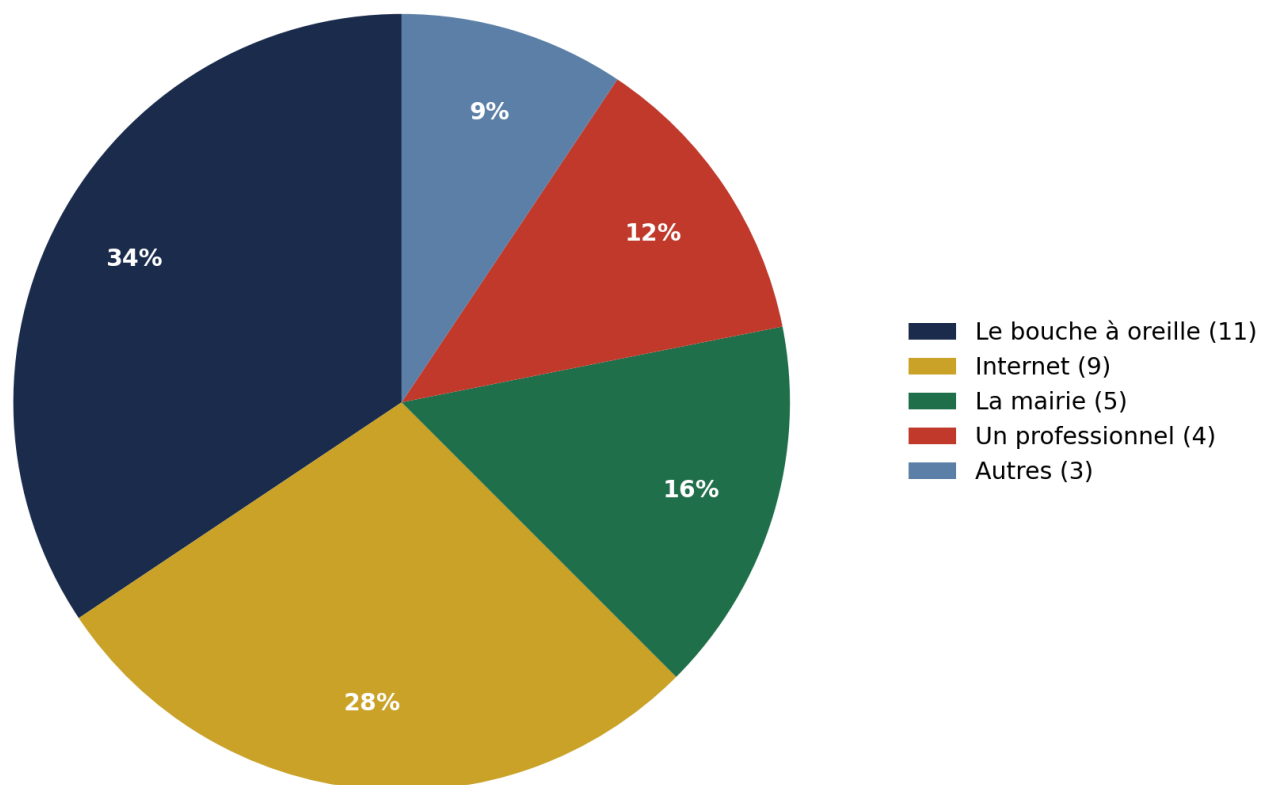
### Satisfaction globale



- Très satisfait(e) (25)
- Moyennement satisfait(e) (5)

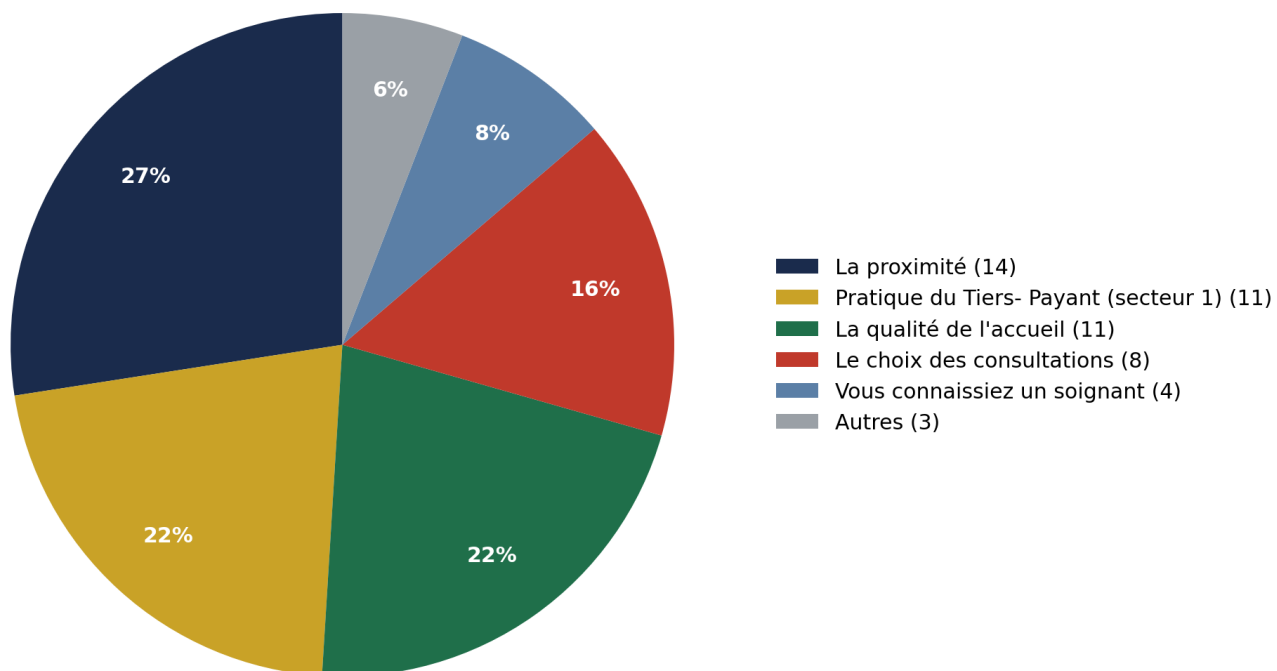
## Section 6 — La découverte du centre de santé

### Section 6 — La découverte du centre de santé



## Section 7 — Les avantages du centre

### Section 7 — Les avantages du centre



## Section 8 — Recommandation

### Section 8 — Recommanderiez-vous le centre à vos proches ?

